

Gedragscode

Inleiding

Deze gedragscode (seksuele) intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie, hierna te noemen Gedragscode, is een uitwerking van het streven van Coöperatie EnergieVoorVier U.A., hierna te noemen EVV, om zoveel mogelijk waarborgen te scheppen voor een veilig en stimulerend werkklimaat binnen EVV. In zo'n werkklimaat behoren collegialiteit, respect en aandacht voor de ander tot de normale omgangsvormen en wordt op ongewenst gedrag alert gereageerd. Zo'n klimaat vereist een actieve bijdrage van iedereen die bij EVV betrokken is. Dat betekent dat niet alleen wordt toegezien op het eigen gedrag, maar ook op dat van anderen. Zo wordt elke vorm van ongewenst gedrag gesignaleerd. Ongewenst gedrag behoort altijd aan de orde te worden gesteld door het rechtstreeks aanspreken van betrokkenen.

Organisaties worden beoordeeld op het gedrag van de mensen die er werken. Daarom is het belangrijk dat het gedrag in lijn is met de verwachtingen van de omgeving en met de kernwaarden van EVV. Deze Gedragscode geeft kernwaarden met voorbeelden van gedrag en is een levend document, dat zal worden aangepast en/of aangevuld als dit nodig is.

Het doel van deze Gedragscode is om de kernwaarden expliciet onder de aandacht te brengen van EVV in al haar geledingen. Uitgangspunt bij deze gedragscode is dat EVV zich opstelt als een "goed huisvader".

Vaststelling

Deze Gedragscode is door het bestuur van EVV in overeenstemming met haar leden vastgesteld in de Algemene Vergadering van 29 november 2023.

Reikwijdte

Deze Gedragscode is van toepassing op alle leden van EVV bij EVV-gerelateerde activiteiten.

Begripsbepaling

Ongewenst gedrag

(Seksuele) intimidatie, agressie en (verbaal) geweld en discriminatie

Seksuele intimidatie

Ongewenste seksuele toenadering in de vorm van verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag (waaronder het ongevraagd verzenden of bewust voor anderen zichtbaar raadplegen van pornografische afbeeldingen of teksten, o.m. via internet)



Agressie en (verbaal) geweld

Het pesten, psychisch of fysiek lastig vallen, bedreigen of aanvallen van anderen

Discriminatie

Het in enigerlei vorm doen van uitspraken over, het verrichten van handelingen jegens of het nemen van beslissingen over personen die beledigend zijn voor die personen vanwege hun ras, godsdienst, geslacht, handicap, levensovertuiging en/of seksuele geaardheid, het bewust buitensluiten, dan wel het maken van enig onderscheid op basis van deze factoren

Ongewenst gedrag kan op de volgende manieren worden gebruikt:

- Het onderwerpen aan het ongewenste gedrag wordt expliciet of impliciet gebruikt als voorwaarde voor de tewerkstelling van de bejegende persoon.
- Het onderwerpen aan of afwijzen van het ongewenste gedrag wordt gebruikt als basis voor beslissingen die het werk van de bejegende persoon raken.

Het ongewenste gedrag heeft als gevolg dat de werkprestaties van de bejegende persoon worden aangetast (het creëren van een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving).

Preventief beleid

Deze Gedragscode is bedoeld als vorm van preventief beleid. Preventief beleid aangaande ongewenste omgangsvormen is onderdeel van het totale coöperatiebeleid.

Naleving

Het bestuur van EVV zorgt ervoor dat de Gedragscode bekend is bij alle bestaande en nieuwe leden en geeft zelf het goede voorbeeld.

Alle leden handelen in overeenstemming met de letter en geest van deze Gedragscode. Ieder lid kan door een ander worden aangesproken op de mate waarin zijn of haar gedrag afwijkt van de afspraken in deze Gedragscode.

Ieder lid ziet toe op toepassing van deze Gedragscode. Zie je afwijkend gedrag? Meld dat dan bij de vertrouwenspersoon (een onafhankelijk persoon) waarvan de gegevens te vinden zijn op de website van EVV.

Bij overtreding van de Gedragscode kun je te maken krijgen met disciplinaire maatregelen. Ernstige overtredingen kunnen leiden tot schorsing door het bestuur. Als een strafbaar feit is gepleegd, dan zal aangifte worden gedaan door het bestuur.



Kernwaarden met voorbeelden van gedrag

Respect

waardering en collegialiteit,

voorbeelden van gedrag:

- ✓ We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens.
- ✓ We zeggen het als iemand iets goed doet.
- ✓ We luisteren goed naar wat een ander te zeggen heeft.
- ✓ We respecteren de eigenheid en diversiteit van iedereen.
- ✓ We praten mét elkaar en niet óver elkaar.
- ✓ We stellen ons kwetsbaar op.
- ✓ We hebben respect voor het milieu.
- ✓ We staan open voor kritiek.

Integriteit

eerlijkheid en betrouwbaarheid,

voorbeelden van gedrag:

- ✓ We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na.
- ✓ We willen kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen.
- ✓ We gaan vertrouwelijk met alle (digitale) informatie om.
- ✓ We respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit).
- ✓ We houden onze persoonlijke en professionele belangen strikt gescheiden. We zorgen ervoor dat iedere schijn van belangenverstrengeling wordt vermeden.

Professionaliteit

deskundigheid en duidelijke procedures,

voorbeelden van gedrag:

- ✓ We blijven als organisatie kwaliteitsstandaarden ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen zich daaraan houdt.
- ✓ We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- ✓ We voldoen aan de eisen die aan onze functie/rol bij EVV worden gesteld.
- ✓ We kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken.
- ✓ Elke opdracht/verzoek wordt professioneel behandeld.
- ✓ We toetsten/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen.
- ✓ We staan ervoor open nieuwe dingen te leren.

Betrokkenheid

voorbeelden van gedrag:

- ✓ We werken mee aan een inspirerend werkklimaat, gekenmerkt door betrokkenheid, humor en plezier in je werk.
- ✓ We dragen uit dat EVV een betrouwbare partner is.
- ✓ We werken met enthousiasme om tot een goed eindproduct te komen.
- ✓ We handelen adequaat, zorgvuldig en betrouwbaar.
- ✓ We kunnen positieve kritiek geven en ontvangen.
- ✓ Als iemand commentaar heeft op onze producten of diensten, nemen we dit serieus en spelen het door aan het bestuur.



Samenwerking

voorbeelden van gedrag:

- ✓ Alle leden werken gezamenlijk aan de doelstellingen van EVV.
- ✓ We onthouden ons van elke vorm van ongewenste omgang tegenover anderen. Onder ongewenste omgangsvormen valt elke vorm van gedrag waarbij de persoonlijke integriteit van de ander wordt aangetast.
- ✓ We delen kennis en informatie.
- ✓ We helpen elkaar en spannen ons in voor een goede teamgeest en werkprestaties.
- ✓ We leveren kwalitatief goed werk af in samenwerking met andere leden.
- ✓ We behoeden onszelf en andere leden voor fouten.
- ✓ We maken afspraken en komen deze na.
- ✓ We durven hulp te vragen aan anderen.
- ✓ We staan open voor veranderingen (zowel veranderingen binnen de organisatie als veranderingen in de markt).
- ✓ We communiceren duidelijk en direct (met de juiste persoon).
- ✓ We verifiëren of we begrepen worden.
- ✓ We komen op tijd, maar als we vertraagd zijn, melden we ons tijdig af.

Vertrouwelijkheid

zorgvuldigheid,

voorbeelden van gedrag:

- ✓ We gaan zorgvuldig om met informatie, zowel in de interne als de externe communicatie.
- ✓ We maken geen technische, financiële, operationele of overige informatie bekend zonder toestemming.
- ✓ We stellen geen gegevens of informatie aan derden ter beschikking wanneer we weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat vertrouwelijkheid dan wel geheimhouding is vereist.
- ✓ We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens: het vergaren, gebruiken en verstrekken van informatie, en doen dit altijd in overeenstemming met de wet en onze interne richtlijnen en reglementen.
- ✓ We verstrekken alleen informatie aan diegenen voor wie deze informatie bestemd is en doen dit op objectieve en consciëntieuze wijze.

Waar vind je de Gedragscode?

De Gedragscode is beschikbaar op de website van EVV (energievoorvier.nl).